

CONFÉRENCES DU VENDREDI 15 MARS 2024 – SALLE EUROPE

Susceptible de modifications ...

10.00 NEW EXPLORER CHALLENGE **Privé**

Pour un tourisme responsable

Présentation des finalistes du Concours 2024 du New Explorer Challenge (NEC) qui récompense des projets innovants de voyage immersif responsable conçus par des étudiants sélectionnés et élus par des experts du tourisme.

→ Remise des prix à 12 h sur la Grande Scène.



11.00 - ASSOCIATION DES CFA DES METIERS DU TOURISME

TITRE « Intelligence artificielle et robotique dans le tourisme : quels usages pour quels métiers ? »

Intervenant > Sophie LACOUR DG ADVANCED TOURISM. Dr Communication.

L'IA, l'automatisation, la robotique et plus généralement la numérisation, bouleversent en profondeur les métiers de l'accueil et de l'hospitalité.

À travers un panorama des usages de l'IA dans le secteur du tourisme, je vous propose une synthèse des dernières tendances (Robot, Métavers, IA générative,...). De l'hôtellerie à la restauration, de l'accueil à l'animation, cette présentation permet de se rendre compte de la profonde révolution que le numérique induit dans nos métiers et nous invite à réfléchir sur les secteurs qui seront impactés.

Cette conférence offre une réflexion sur les nouveaux usages et par extension sur les nouvelles aspirations client.



12.00 – ASSOCIATION DES CFA DES METIERS DU TOURISME

Remise des prix du concours « crée ton parcours accessible » de l'Association des CFA des métiers du tourisme. ([Télécharger l'affiche du concours pour plus d'informations](#))



14.00 RÉSEAU DES ÉCOLES UNIVERSITAIRES DE TOURISME

TITRE « Tourisme et transitions : Le Rôle des Universités dans la Formation des Professionnels »

Intervenante > Madame Naïma AÏDI

Docteure en sciences de l'information et de la communication, enseignante à l'université Gustave Eiffel et chargée de recherche au sein du réseau des écoles universitaires de tourisme.

Description : Dans un contexte de transitions écologique et numérique, cette présentation analysera le rôle des écoles universitaires de tourisme dans la promotion de pratiques durables.

Nous explorerons la manière dont les programmes de formation intègrent des principes de responsabilité environnementale et sociale pour façonner une nouvelle génération de professionnels du tourisme conscients des enjeux.



15.00 REMISE DES PRIX CONCOURS « DON'T LOOK AWAY 2024 » (ne détournes pas le regard)

→ Sur la Grande Scène

Concours organisé par ACPE, ECPAT et FFTST.

Les étudiants en Tourisme et Hôtellerie ont été invités à se mobiliser contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le cadre des voyages et du tourisme dans une courte vidéo (1 mn) ayant pour objectif, cette année, de sensibiliser les professionnels du Tourisme en France à l'exploitation sexuelle des enfants en vue des événements sportifs à venir sur le territoire français (JO 2024).

15.00 ASSOCIATION SPEAK YOU – Intervenant > Freddy ZERBIB – Président

Utile et solidaire, l'association Speak You Community souhaite par ses actions proposer aux nouvelles générations d'élèves des lycées hôteliers, CFA, AFPA ainsi qu'aux professionnels du monde de l'hôtellerie-restauration des formations afin que l'on puisse offrir aux 3 100 000 de personnes, ayant des troubles de la vue, le plaisir de vivre pleinement des moments agréables dans les 130 000 restaurants et hôtels.



15.30 ON COMMENCE LUNDI.COM - Conseils & astuces pour rechercher un poste dans le tourisme.

Intervenant > Bertrand Guislain

- Organiser sa recherche,
- Rédiger son CV,
- Rédiger sa lettre de motivation,
- Répondre à l'appel du Recruteur,
- Préparer son entretien,
- Maîtriser son entretien du début à la fin,
- Se démarquer après l'entretien.

